



cincoplus

GESTIÓN DE SERVICIOS



El plan de fidelización
SIN COSTES FIJOS

concepto



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

- CINCOPLUS propone una promoción de fidelización de clientes basada en los sistemas de acumulación puntos
- Sin costes fijos: factura según resultados de ventas
- Rentabilidad garantizada
- Autogestionable: no supone trabajo extra para usted



objetivos



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

- Fidelizar y rentabilizar la cartera de clientes
 - Incrementando ventas
 - Incentivando al PDC
 - Aportando valor añadido y diferencial a su producto
- Captar nuevo cliente: mediante el incentivo del premio
- Incrementar la rotación de producto en momentos puntuales



servicios



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

CINCOPLUS ofrece:

- Catálogo de premios personalizado
- Web de la promoción:
sumarca.cincoplus.com
- Gestión de la promoción
- Línea 902 de atención al socio
- Logística para canjes de premios





Catálogo de premios personalizado

- Selección de premios en función de su tipología de clientes
- Premios aspiracionales e ilusionantes para cada segmento de su clientela
- Identificación del catálogo CINCOPLUS con los logos de su empresa
- Personalización de bases y puntuaciones de cada regalo
- Impresión del catálogo por cuenta del cliente



servicios



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

Web de la promoción:
sumarca.cincoplus.com

- Subdominio de cincoplus enlazado con su web
- Catálogo de premios personalizado on line
- Acceso de sus clientes a plataforma cincoplus para:
 - Consulta de su saldo de puntos
 - Solicitud de canje de puntos: por web o por fax
 - Actualización de sus datos personales
- Comunicación de novedades de la promoción



servicios



cincoplus

GESTIÓN DE SERVICIOS

Gestión íntegra de su promoción

- Actualización mensual de la web
 - Puntuaciones
 - Comunicados
 - Aceleradores
- Atención al socio participante
- Informe periódico del estado de su promoción
- Comunicación a sus clientes de saldo de puntos disponibles
- Compra y envío a domicilio de regalos solicitados por clientes
- Alertas comerciales



mecánica



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

Su cliente:

- Cada cliente suma puntos con cada pedido que le realice
- Los puntos los canjea por los distintos premios del catálogo

Su empresa:

- Seleccionamos premios aspiracionales: incremento de facturación
- El comercial dispone de una nueva herramienta comercial
- Incrementamos rotación mediante aceleradores



mecánica



cincoplus
GESTIÓN DE SERVICIOS

Herramientas de incremento de facturación:

1. Incrementar cuota de mercado entre sus clientes
2. Aceleradores
 - Limitados en el tiempo
 - Determinados por un criterio
3. Cierres de promoción



servicios



cincoplus

GESTIÓN DE SERVICIOS

- La promoción no tiene costes fijos: factura según resultados de ventas
- Ud decide qué porcentaje de la facturación desea destinar a la promoción a modo de rappel en especies
- Este porcentaje se factura de manera mensual (periodo mínimo de contratación 3 meses)
- El porcentaje fijado incluye los servicios de: diseño de catálogo, web, gestión de la promoción y compra y envío de premios canjeados
- No se incluye en este porcentaje la impresión de los catálogos (opcional) ni el envío de cartas postales a clientes (opcional)



contacto



cincoplus

GESTIÓN DE SERVICIOS

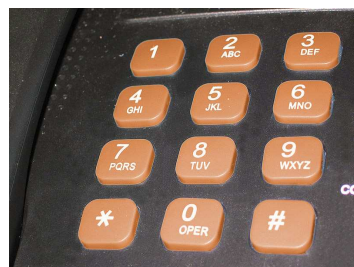


PRUÉBENOS, LE SORPRENDEREMOS

fidelizacion.cincoplus.com

info@cincoplus.com

902 102 720



F. Javier Quevedo

Director Comercial